

Als het hier niet goed was, dan was ik hier niet.



Kwaliteitsverslag Eigen Richting 2019.

15-06-2020.

## **Inhoud.**

1. Eigen Richting
2. Deelnemers 2019
3. Gebruik procedures
4. Netwerk met en rond deelnemers
5. Dagschema
6. Personeel
7. Deskundigheidsbevordering
8. Beleidscyclus

## **1. Eigen Richting.**

De titel op de eerste pagina is een uitspraak van 1 van onze deelnemers, was een reactie op de vraag of hij de tevredenheidsenquête wilde invullen voor ons.

Eigen Richting is een onafhankelijke, kleinschalige onderneming op het gebied van dagbesteding, arbeidstraining en coaching.

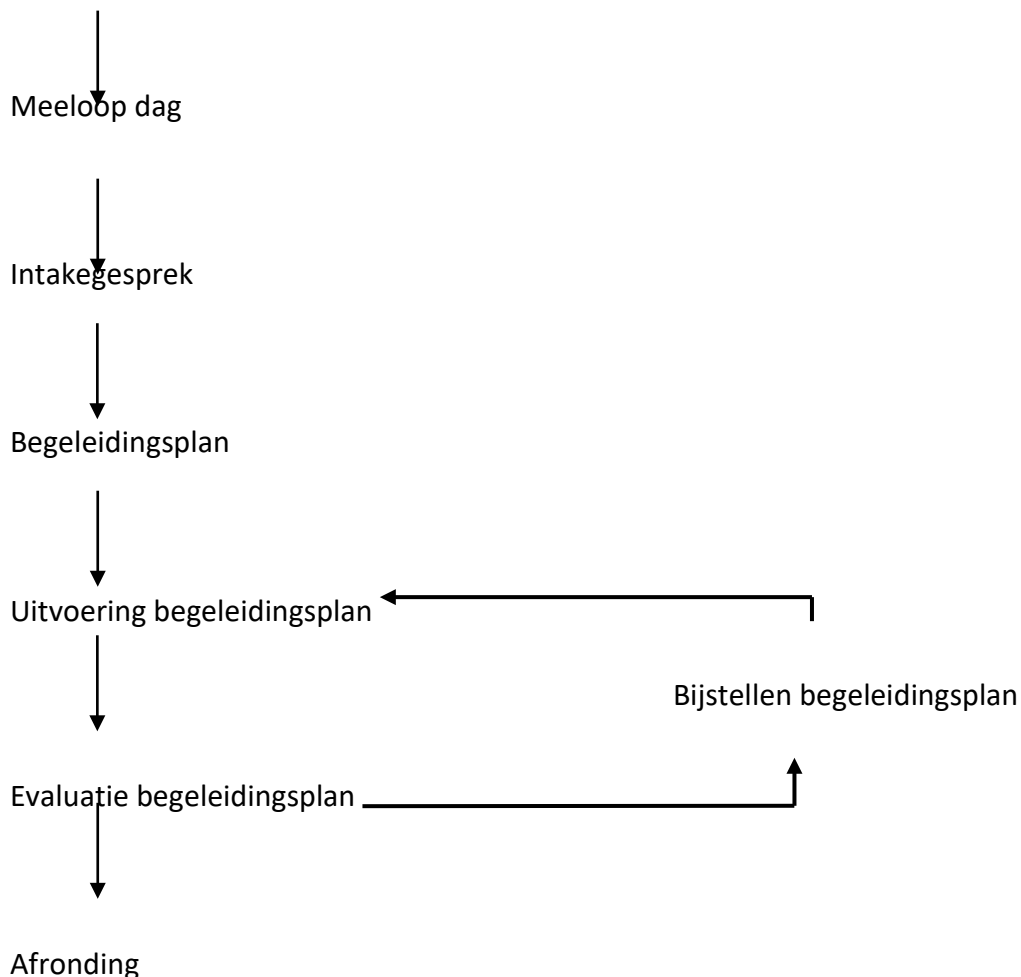
Dit betekent dat onze aandacht uitgaat naar individuele aandacht van onze deelnemers, wij coachen aan de werkbank zodat we altijd zichtbaar zijn voor onze deelnemers en wij samen met hen het proces van groei en welzijn mogen meemaken en doorlopen.

Alles binnen Eigen Richting is gericht op een milieubewuste aanpak daarom duurzaam, biologisch en werken wij zoveel mogelijk met hergebruikte materialen.

Doordat wij bewust kleinschalig werken kunnen wij een informele werkwijze hanteren en bestaat er een ruime mate aan flexibiliteit waarbinnen we met name de wensen en behoefte van de deelnemers centraal stellen.

## Begeleiding cyclus.

Kennismakingsgesprek



## 2.Deelnemers 2019.

In 2019 hebben 3 deelnemers gewerkt bij Eigen Richting.

	Geslacht	Duur traject	Doorstroming
1.	Man	12 maanden	Eigen Richting
2.	Vrouw	5 weken	Andere organisatie
3.	Man	12 maanden	Eigen Richting

## 2. Gebruik procedures.

Gezien de kleinschaligheid van Eigen Richting is het niet wenselijk om een interne onafhankelijke klachtenregeling en vertrouwenspersoon te laten functioneren.

Daarom is Eigen Richting voor zowel de klachtenregeling als de vertrouwenspersoon aangesloten bij Klachtenportaal Zorg.

Dit betekent dat een, klacht of incident, na de eerste interne stap, bespreking met de begeleiding dan wel de vennoten, als deze niet tot tevredenheid van de beide partijen opgelost kan worden in handen ge geven zal worden aan klachtenportaalzorg.

Voor informatie zie [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)

In 2019 is er door de deelnemers van Eigen Richting geen gebruik gemaakt van de klachtenregeling en de vertrouwenspersoon.

Onze deelnemers hebben wij mondeling laten weten welke regelingen we gebruiken en hoe ze daarmee in contact kunnen komen.

In 2019 zijn de volgende aspecten van de bedrijfsvoering van eigen Richting geëvalueerd. Deze evaluaties hebben niet geleid tot wijzigingen/aanpassingen.

<b>Regeling</b>	<b>Gebruik</b>	<b>Evaluatie</b>	<b>Wijzigingen</b>
Veiligheidsanalyse	dagelijks	ja	nee
Werkplaatsvoorschriften	dagelijks	ja	nee
Huisregels	dagelijks	ja	nee
Procedure rond agressie	geen incidenten	ja	nee

#### **4. Netwerk met en rondom deelnemers.**

Het is essentieel dat als wij als begeleiders van de deelnemers goed overleg hebben met zijn/haar naaste omgeving, als met andere zorgaanbieders om onze deelnemer zo goed mogelijk bij te staan, te begeleiden.

Dit maakt dat wij binnen Eigen Richting een open communicatie hebben met mensen die voor de deelnemer van belang zijn.

Dit altijd met toestemming van onze deelnemer, en ten alle tijden met inachtneming van de privacy van de deelnemer.

Dus waar nodig of waar onze deelnemer behoefte aan heeft overleggen en communiceren wij met:

- Naaste familie
- Andere zorgorganisatie 's
- Instanties
- Andere bedrijven
- Stageplekken
- Medici
- Thuishulp
- Anders

Eigen Richting heeft in 2019 3 netwerkbijeenkomsten georganiseerd en heeft in 2 zaken geparticipeerd in door andere organisaties georganiseerde netwerkbijeenkomsten over deelnemers.

## 5. Dagschema

Waar nodig halen wij onze deelnemers op, of ze komen geheel zelfstandig naar Eigen Richting.

09.00 uur- 09.15 uur	Aankomst bij Eigen Richting
09.15 uur- 09.30 uur	Koffie/thee en werkoverleg
09.30 uur- 10.45 uur	Werktijd
10.45 uur- 11.00 uur	Koffiepauze
11.00 uur- 12.15 uur	Werktijd
12.15 uur- 13.15 uur	Samen lunchen en pauze
13.15 uur- 14.45 uur	Werktijd
14.45 uur- 15.00 uur	Pauze
15.00 uur- 15.45 uur	Werktijd
15.45 uur	Deelnemers naar huis brengen.

Als nieuwe deelnemers lange tijd geen dag structuur hebben gehad is dat erg wennen en werken wij aan een geleidelijke opbouw van deze dag structuur.

Wij overleggen s, morgens wat er staat voor die dag, maar de deelnemers mogen ook inbrengen wat ze zouden willen doen binnen de mogelijkheden die Eigen Richting heeft. Er kan individueel gewerkt worden maar er zijn ook gezamenlijke activiteiten.

Welke activiteiten/ werkzaamheden.

- Werken in de biologische moestuin
- Werken met hout
- Schilderen
- Werken met de aanwezige dieren
- Theoretisch ondersteuning van cursussen en opleidingen
- Werken voor de zwerfboekenkast

## 6. Personeel

Vennoot/begeleiders	2 personen. 1 HBO/KW/MBOIW 1 Hypnotherapeut/ 1 jaar HBO SPH 2 rijbewijs 2 reanimatie
Invallers	3 personen. 1 MBO/ KW 1 MBO niveau 3 ( dierenverzorging) 1 MBO niveau 4 ( mediavormgeving) 1 MBO techniek 3 rijbewijs 2 reanimatie 2 EHBO

Wij hebben in 2019 3 keer gebruik gemaakt van invallers, deze invallers zijn bekend met onze deelnemers en wij zorgen ervoor dat ze hier regelmatig zijn om een goed contact op te bouwen met onze deelnemers.

### **Deskundigheidsbevordering.**

Eigen richting heeft 2 dagdelen vrij gepland, doel hiervan is dat aan de ene kant ruimte voor netwerkbijeenkomsten rond deelnemers is en anderzijds de ruimte om werkbezoeken af te leggen en collega's en anderen op werkbezoek te ontvangen.

Aantal afgelegde werkbezoeken: 25

Aantal ontvangen collega's : 12

Aantal bezochte bijeenkomsten van organisaties, zoals SWVO, Porthos, NVA, e.d.: 12

De 2 vennoten van Eigen Richting hebben in 2019 de cursus gevolgd: Inzicht in autisme van Into Autisme gegeven door Frans Coolen.

Ook hebben de vennoten diverse bijeenkomsten bijgewoond die werden georganiseerd door het SMWO ter bevordering van de kennis op het gebied van de zorg, alsmede daardoor nog beter contact te kunnen leggen met collega's die onze kennis kunnen verbreden.



## 8. Beleidscyclus

Als kleinschalige onderneming kan Eigen Richting redelijk soepel inspelen op diverse veranderingen in onze omgeving.

Beleid:	
Uitvoering	Input intern, Input extern, deelnemers, familie, invallers
Evaluatie	Deelnemers, Input extern, familie, invallers, input intern
Bijstelling	Collega's familie, deelnemers, input extern, gedragsdeskundigen, betrokken overheden

Middelen.

- Tevredenheidsonderzoek
- Reguliere evaluatie
- Gesprekken met deelnemers/ vertegenwoordigers
- Onderhouden vakliteratuur
- Gesprekken met collega's e.d

Door vertaalde gevolgen:

Verkorting tijdschema activiteiten:

Gezien de deelnemers heeft een verschuiving plaats gevonden van meer arbeidstraining achtige activiteiten naar meer dagbestedingsactiviteiten.

In 2019 scoorde Eigen Richting gemiddeld een "goed" in het tevredenheidsonderzoek.

Eigen Richting 15-06-2020.

[www.eigenrichting.eu](http://www.eigenrichting.eu)